

GUÍA DE COMPRA DE LA TIENDA EDUCALINE



educaline
Aprendiendo sin límites

COMPRAR LIBROS DIGITALES EDUCALINE

Contenidos educativos curriculares de calidad

- Recursos digitales interactivos y multimedia
- Capacitación y acompañamiento al docente
- Tecnología educativa adaptable a todos los contextos y metodologías
- Experiencia 360 sin necesidad de internet

En colaboración con

UNCEP
UNIÓN NACIONAL DE CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Bienvenido a la tienda de Educaline

Licencia Educaline de libros digitales

Educaline tiene un modelo único de licencia, válido para todos los grados. La licencia consiste en:

- Un acceso para todo el curso escolar.
- Libros de **Ciencias y Matemática** correspondientes al grado del estudiante.
- Libros del grado anterior y posterior para que el alumno repase o amplíe su conocimiento.

Pulse en el siguiente botón para iniciar el proceso de compra.

COMPRAR LICENCIA

La tienda Educaline le permitirá adquirir su licencia o la de sus hijos con facilidad y seguridad. Estos son los pasos que debe de dar.

PASO 1. Iniciar la compra

Este paso es muy sencillo. Según se cargue la página de la tienda Educaline, puede leer información acerca de Educaline y sus libros digitales. Además, ahí verá el botón que dice **“COMPRAR LICENCIA”**. Pulse para **iniciar el proceso de compra**.

PASO 2. Selección del número de licencias

En esta página ha de elegir cuántas licencias quiere comprar (1). Si desea más de una, puede elegir más licencias pulsando encima las flechas de ajuste de cantidad o alternatively puede escribir el número de licencias que desee comprar.

Carrito

Hemos añadido a su carrito de compra una licencia Educaline. Gracias por confiar en nosotros.

	Producto	Precio	Cantidad	Total
×	Licencia Educaline	\$63.00	1 ▲ ▼	\$63.00

Actualizar carrito

Importante: cuando haga un ajuste de la cantidad, debe pulsar en “**Actualizar carrito**” (2) para validar la nueva cantidad. Si no, no se tendrá en cuenta este cambio.

Una vez ha ajustado las cantidades y actualizado su carrito con las licencias que desee, verá el precio total actualizado (3). Si es la cantidad correcta, proceda al siguiente paso pulsando sobre el botón “**Finalizar compra**” (4).

Carrito actualizado.

?

	Producto	Precio	Cantidad	Total
×	Licencia Educaline	\$63.00	2 ▲ ▼	\$126.00

Actualizar carrito

Si desea aumentar o reducir la cantidad de licencias, ponga el número deseado y a continuación, pulse en Actualizar carrito.

Total

Subtotal	3	\$126.00
Total		\$126.00

4 Finalizar compra

PASO 3. Detalles de la compra

En esta página debe facilitarnos los datos necesarios para procesar su compra y sus licencias. Los datos a ingresar son muy sencillos:

1. Datos del comprador (5):

En esta parte del formulario deberá ingresar los datos personales de la persona que está realizando la compra y el pago. Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

2. Datos del estudiante/s (6):

En esta parte del formulario deberá ingresar los datos solicitados del estudiante que recibirá la licencia. Si está comprando más de una licencia, se le solicitarán los datos correspondientes de cada estudiante adicional.

En el ejemplo de la derecha, como se van a adquirir 2 licencias, se solicitan los datos de dos estudiantes (datos 6 y 7).

Detalles de la compra

A continuación debe rellenar la información necesaria para finalizar la compra de la licencia Educaline.

DATOS DEL COMPRADOR 5

Nombre y apellidos *

Correo electrónico *

Teléfono

(*) Campos requeridos

DATOS DEL ESTUDIANTE/S

Para poder procesar el alta del estudiante o estudiantes y confirmar con su centro educativo el alta en la clase pertinente, nos facilitaría saber los datos de cada estudiante (esta información es opcional).

Nombre y apellidos 6

Centro educativo *

Grado a cursar

Nombre y apellidos 7

Centro educativo *

Grado a cursar

PASO 4. Confirmar pedido y formas de pago

Por favor, verifique la cantidad total (8) y seguidamente escoja el método de pago que más le interese:

- **Tarjeta de crédito** (9)
- **Transferencia bancaria** (10)

Una vez escogido el método de pago, debe aceptar el aviso legal y la política de la tienda. Puede leer las condiciones en el enlace (11). Por último, pulse el botón "Realizar Pedido".

Producto	Total
Licencia Educaline × 2	\$106.00
Subtotal	\$106.00
Total	\$106.00 8

Seleccione su método de pago

Tarjeta de crédito 9

Pago seguro a través de tarjeta de crédito. Serás redirigido al sitio web del banco de forma segura.

Transferencia bancaria 10

He leído y acepto el [aviso legal y política de la tienda](#) * 11

REALIZAR PEDIDO

PASO 5-A. Procesamiento de la tarjeta de crédito

Si usted ha solicitado realizar el pago con tarjeta de crédito, nuestra tienda le transferirá a la página segura de nuestro banco, el BBVA, donde se mostrarán los detalles de su pedido (12).

A la derecha se le solicitarán los datos de su tarjeta para poder procesar su pago de forma segura. Rellene sus datos en el formulario (13) y pulse “Aceptar”.

Importante: Una vez enviados los datos de su tarjeta, el banco BBVA le llevará a una **verificación de identidad**, según tenga configurado en su banca online. Esto podría ser el envío de un SMS a su celular, o ingresar una palabra clave o contraseña que haya establecido en su banco.

Este paso no depende de Educaline, sino de su entidad bancaria y de su sistema extra de seguridad. Si tiene dudas o problemas, le recomendamos se ponga en contacto con su banco.

PASO 5-B. Pago por transferencia

Si usted ha solicitado realizar el pago por transferencia, en la página final del proceso se le mostrarán los datos de la compra (14) y nuestros datos bancarios (15).

Opción 1, transferencia : Si va a realizar **una transferencia** de su banco a nuestra cuenta, recuerde que debe indicar en el asunto de la transferencia:


1. El “**número de pedido**” (16) en el asunto del movimiento,
2. Su nombre y apellidos.

Finalizar proceso de compra

Gracias. Hemos recibido su pedido.

NÚMERO DE PEDIDO: 2211	FECHA: 08/03/2017	TOTAL: \$106.00	MÉTODO DE PAGO: Transferencia bancaria
----------------------------------	-----------------------------	---------------------------	--

16



Al realizar la transferencia bancaria, debe indicar en la descripción o asunto de pago su nombre completo y el número de pedido recibido.

Detalles bancarios

Educaline SA - Multibank

NÚMERO DE CUENTA: 10012181631	TIPO DE CUENTA: Corriente	IBAN: ES34	BIC: MCTBPAPAXX
---	-------------------------------------	----------------------	---------------------------

!

Atención: Si usted va a realizar un depósito en nuestra cuenta debe escribirnos a panama@educaline.com con el número de pedido, su nombre y apellidos y una imagen del comprobante de pago.

Detalles del pedido

Producto	Total
----------	-------

Opción 2, depósito: Si va a realizar **un depósito** directamente a nuestra cuenta, recuerde debe enviarnos un email a panama@educaline.com con:


1. Una imagen del comprobante de pago,
2. Su nombre y apellidos,
3. El “**número de pedido**” (16).

Notas:


- El pago debe realizarse en un plazo de 48 horas después de la compra por la web
- Si desea cambiar de método de pago y usar su tarjeta, por favor mande un email a panama@educaline.com para cancelar el pedido por transferencia y evitar duplicados de licencias.

PASO 6. Email de confirmación

Una vez su compra se haya realizado con éxito, bien sea con tarjeta o transferencia, se le enviará un correo electrónico de confirmación al email que nos proporcionó, con la información de los siguientes pasos.



educaline
Aprendiendo sin límites



Estimado cliente:

Le agradecemos mucho la confianza en Educaline y estamos deseando ponernos a trabajar en darle un servicio educativo de calidad.

Este es su código de **confirmación de licencia**. Por favor, anote el número en caso de ser necesario que lo presente en algún momento durante su vigencia.

09234678954XTY

PROCESO:
La licencia que ha adquirido se **activará en coordinación con el centro educativo**, quien nos facilitará los datos del profesor, aula, grupo y grado que debe cursar el estudiante titular.

Cuando: En la primera sesión del estudiante con su profesor correspondiente se le darán los datos de acceso a la plataforma para el entorno dentro del centro y a la versión online (<http://panama.educaline.com>)

Importante: En la mayoría de los casos, Educaline se coordina con los colegios para la puesta en marcha de las licencias en el centro, incluyendo la entrega de usuarios y contraseñas a los estudiantes, y crear los grupos con sus maestros correspondientes.

Preguntas frecuentes

¿Qué sucede si durante el pago con tarjeta, se cierra el navegador en la computadora o celular?

- Si le sucede esto antes de realizar el pago, la compra quedaría anulada. Esto garantiza que el proceso se realiza siempre de forma completa.
- Si le sucede esto una vez realizado el pago y el paso de seguridad de su banco, compruebe si ha recibido el email de confirmación. Si lo recibe, la compra se ha realizado con éxito. Si no lo recibe, deberá realizar la compra de nuevo, o ponerse en contacto con nosotros, por medio del formulario en la tienda ("Contáctenos").

¿Que hacer si no ha recibido el "email de confirmación" (paso 6)?

Puede suceder que algunos servicios de correo envíen a la carpeta de 'spam' o 'correo basura' los correos electrónicos de la tienda. Revise dichas carpetas y en caso de no haberlos recibido en un plazo de 24h, póngase en contacto con nosotros a través del formulario de la tienda ("Contáctenos").